



EWIA  
هيئة الكهرباء والماء  
Electricity & Water Authority

# دليل خدمات المشتركين



# دليل الصفحات

الصفحة	المقدمة .....
3 .....	قونوات خدمة المشتركين .....
4 .....	معلومات تهمك .....
5 .....	مراجع المستندات الخارجية .....
6 .....	

خدمات الدفع	الخدمات الفنية	خدمات المشتركين
الصفحة	الصفحة	الصفحة
خدمة الخصم الثابت الشهري .....	<b>الكهرباء</b>	خدمة فتح حساب .....
25 .....	خدمة طلب حمل إضافي للكهرباء.....	خدمة غلق حساب .....
خدمة استرداد الرصيد .....	خدمة دمج أو فصل عدادات الكهرباء.....	خدمة تزويد جديد لخدمة الكهرباء .....
26 .....	خدمة تغيير موقع العدادات والخدمات.....	خدمة تزويد جديد لخدمة الماء .....
خدمة استرداد التأمين .....	خدمة إزالة عدادات وخدمات الكهرباء.....	خدمة تركيب عداد الكهرباء .....
27 .....	خدمة فحص عداد الكهرباء.....	خدمة تركيب عدادات ماء فرعية .....
	خدمات الإنارة.....	
	خدمة الطاقة المتتجدة (الشمسية) الموزعة.....	
	<b>الماء</b>	
	خدمة تغيير حجم توصيلات المياه .....	
	خدمة تغيير نظام التمديدات المائية .....	
	خدمة إزالة عدادات وخدمات الماء .....	
	خدمة تغيير موقع عدادات وخدمات الماء .....	
	خدمة فحص عداد الماء .....	

# دليل خدمات المشتركين

دليلك لتجربة أفضل مع خدمات هيئة الكهرباء والماء

نحرص بشكل مستمر في هيئة الكهرباء والماء على تطوير تجربتكم وتسهيل تقديم خدماتنا لكم، لذا نوفر هذا الدليل الموحد الذي يحتوى على كافة المعلومات والمتطلبات لجميع الفئات المستفيدة من خدماتنا.

يعتبر هذا الدليل مرجعاً شاملاً يوفر لكم كافة المعلومات عن خدماتنا المتوفرة، بما في ذلك تفاصيل قنواتنا المتوفرة لخدمتكم، كما يتضمن الدليل جميع الإجراءات والمتطلبات والاشتراطات للاستفادة من خدماتنا بكل يسر وسهولة.

نعمل في الهيئة على تسخير التكنولوجيا الحديثة واستخدام التقنيات والأنظمة المتقدمة لتقديم خدمات رقمية يستفيد منها جميع المشتركين بكل يسر وسهولة عبر مختلف القنوات الرقمية، لذا نوفر خدمات إلكترونية ذكية تستهدف كافة المشتركين، كما نوفر خدماتنا أيضاً عبر عدة قنوات أخرى متنوعة مثل زيارة مراكز الخدمة والمركز الافتراضي، بالإضافة إلى خدمة الزيارة المنزلية لكتاب السن وذوي الهمم.

ملاحظة: يقدم هذا الدليل الإرشادي جميع المستندات والمتطلبات لخدمات المشتركين التي تقدمها الهيئة، وقد يطرأ تغيير في بعض المعلومات الواردة.



# قنوات خدمة المشتركين

نوفر لكم هذه القنوات المتعددة والمتنوعة لتقديم خدماتنا بكفاءة عالية، ولخدمتكم بصورة سريعة وفعالة:

**الموقع الإلكتروني للبيئة:** يمكنكم الاطلاع على جميع تفاصيل خدماتنا المتوفرة وذلك عبر موقعنا الإلكتروني [www.ewa.bh](http://www.ewa.bh).



**البوابة الوطنية لمملكة البحرين:** نوفر العديد من خدماتنا الإلكترونية عبر البوابة الوطنية لمملكة البحرين، حيث يمكن ل المشتركين تقديم طلباتهم من خلال البوابة عبر [www.bahrain.bh](http://www.bahrain.bh).



**نظام بناء:** يمكنكم تقديم طلبات التزويد الجديد لخدمي الكهرباء والماء والطاقة المتجددية عبر الموقع الخاص بنظام بناء [www.benayat.bh](http://www.benayat.bh) وذلك من خلال التعاقد مع المكاتب الهندسية المرخصة.



**المركز الافتراضي:** يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عبر "مكالمة مرئية" دون الحاجة لزيارة أحد مراكز الخدمة، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق [Skipplino](#).



**مراكز خدمات المشتركين:** يمكنكم الحضور لأحد مراكز الخدمة والاستفادة من خدماتنا، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق [Skipplino](#).



**مركز الاتصال:** يمكنكم التواصل معنا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عبر مركز الاتصال **17515555**.



**الزيارة المنزلية:** يمكن للمشتركين من فئة كبار السن وذوي الهم الاستفادة من خدماتنا بصورة سهلة، وذلك عبر حجز موعد الزيارة المنزلية من خلال مركز الاتصال **17515555**.



# معلومات تهمك

## خدمة الخصم الثابت الشهري وقنوات الدفع

### خدمة الخصم الثابت الشهري

ُستستخدم هذه الخدمة لخصم مبلغ شهري ثابت لدفع الفواتير بشكل تلقائي، يتم احتساب المبلغ بناءً على متوسط الفواتير الشهرية المستحقة خلال السنة.

وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثر بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف. يمكن للمشتركين التسجيل في الخدمة عبر موقعنا الإلكتروني [www.ewa.bh](http://www.ewa.bh)

### قنوات دفع أخرى

يمكنكم الدفع عن طريق إحدى قنواتنا الإلكترونية الأخرى:

- موقع الهيئة الإلكترونية [ewa.bh](http://ewa.bh)
- تطبيق الهيئة  
- البوابة الوطنية [Bahrain.bh](http://Bahrain.bh)
- تطبيق BenefitPay «خدمة فواتير»
- الشيكات الإلكترونية
- stc pay
- أجهزة الدفع الآلي

## تحويل حسابات المتوفين

- بعد وفاة صاحب حساب الكهرباء والماء يجب تحديث البيانات وتسجيل الحساب باسم مشترك آخر أو إلغاء الحساب.
- يتم رفع الدعم الحكومي لخدمي الكهرباء والماء بصورة تلقائية بعد وفاة صاحب الحساب بناءً على تحديث المعلومات في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.
- تمنح الهيئة فترة تمتد حتى 3 أشهر لاسترجاع قيمة الدعم الحكومي بأثر رجعي للحسابات المدعومة، على أن يتم تحديث بيانات الحساب خلال الفترة ذاتها.
- يكون تحديث البيانات عبر استخدام خدمة فتح حساب الكهرباء والماء.

- للاطلاع على تفاصيل أكثر، يمكنك زيارة [www.ewa.bh](http://www.ewa.bh) موقعنا الإلكتروني عبر

## الدعم الحكومي

يُقدم الدعم الحكومي لخدمي الكهرباء والماء للبحرينيين لحساب واحد فقط.

- أن يكون صاحب حساب الكهرباء والماء بحريني ومسجلًا كرب أسرة في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.
- أن يطابق عنوان صاحب الحساب المسجل في نظام هيئة الكهرباء والماء بالعنوان المسجل في بطاقة الهوية لدى هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

للاطلاع على جميع شروط الدعم الحكومي لمختلف الفئات، [اضغط هنا](#)

## خدمات التزويد الجديد والطاقة المتجددة

لخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء والطاقة المتجددة، يجب على المشتركين التعاقد مع مكتب هندي مرخص لإتمام تقديم الطلب عبر نظام "بنيات"، حيث أن نظام "بنيات" هو النظام المعفي بإصدار تراخيص البناء وخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء.

و يتم توصيل الخدمة بعد عدة إجراءات بعد التعاقد مع المكتب الهندسي المرخص، حيث سيقوم المكتب المعفي بتقديم الطلب وإرفاق جميع المستندات والرسومات الهندسية المطلوبة فضلاً عن الحصول على جميع المواقف الالزامية من الجهات الخدمية لإتمام توصيل الخدمة.

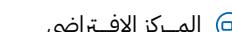
# مراجع المستندات الخارجية

من خلال هذه القائمة المرجعية، يمكنكم التعرّف على الجهات المسؤولة عن إصدار بعض المستندات المطلوبة لإتمام خدماتكم.

الجهة المسؤولة	المستند
وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف	رصيد تسجيل عقد الإيجار
المحاكم الشرعية	الفريضة الشرعية
جهاز المساحة والتسجيل العقاري	وثيقة الملكية
وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف	عقد البيع
وزارة شئون البلديات والزراعة	رخصة البناء
جهاز المساحة والتسجيل العقاري	الخارطة الجوية للعقارات
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية	شهادة العنوان
جهاز المساحة والتسجيل العقاري	شهادة المسح العقاري
وزارة شئون البلديات والزراعة	شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي
وزارة شئون البلديات والزراعة	رخصة هدم المبني

# خدمة فتح حساب

## قنوات تقديم الطلب

- البوابة الوطنية 
- الموقع الإلكتروني للبيئة 
- مراكز خدمات المشتركين 
- المركز الافتراضي 
- الزيارة المنزلية 

استخدم هذه الخدمة لتسجيل حساب الكهرباء والماء باسمك في حالة حاجتك لتفعيل خدمتي الكهرباء والماء ورسوم البلدية للمنشآت القائمة.

الساكن المصرح له	المستأجر	الورثة	المالك	مقدم الطلب
مبلغ التأمين (1)	مبلغ التأمين (1)	لا توجد	لا توجد	رسوم الخدمة
يوماً عمل	يوماً عمل	يوماً عمل	يوماً عمل	مدة إنجاز الخدمة
المطلبات				
✓	✓	✓	✓	اتفاقية إدارة الحساب (2)
✓	✓	✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية (من الجهازين) أو من بيانات بطاقة الهوية (لليحياني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓	✓	✓	✓	نسخة من جواز السفر (الغير المقيمين)
✓	✓	✓	✓	مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي IBAN، أو التسجيل في خدمة الخصم المباشر عن طريق البطاقة الائتمانية
✗	✓	✗	✓	صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء (اختياري)
✓	✓	✓	(3) ✓	دفع المتأخرات إن وجدت
في حالة مالك العقار المتوفى، يرفق توكيلاً رسمي عن الورثة مرفقاً بنسخة من بطاقة الهوية للموكل عن الورثة	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من بطاقة الهوية للمالك (من الجهازين) أو من بيانات بطاقة الهوية</li> <li>عقد الإيجار</li> <li>رخصة تسجيل عقد الإيجار</li> <li>في حالة مالك العقار المتوفى، يرفق توكيلاً رسمي عن الورثة مرفقاً بنسخة من بطاقة الهوية للموكل</li> </ul>	نسخة من الفريضة الشرعية مرفقة برسالة تحويل موقعة من جميع الورثة ونسخ من بطاقات الورثة أو توكيلاً موثقاً عن الورثة مرفقاً بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من وثيقة الملكية أو عقد البيع (4)</li> <li>مليء إشعار إخلاء المستأجر للعقار في اتفاقية إدارة الحساب</li> </ul>	وثائق ومستندات أخرى:

استمارة الطلب



(1) اطلع على تفاصيل مبالغ التأمين وشروط الكفالة عبر موقعنا الإلكتروني

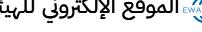
(2) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

(3) في حالة تحويل الملكية يجب دفع المتأخرات المترتبة على المالك والعقارات

(4) لا ينطبق على مالك العقار المسجل لدى البيئة

# خدمة غلق حساب

## قنوات تقديم الطلب

- ⊕ البوابة الوطنية 
- ⊕ الموقع الإلكتروني للبيئة 
- مراكز خدمات المشتركين 
- المركز الافتراضي 
- الزيارة المنزلية 

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك بإغلاق حساب الكهرباء والماء وقطع الخدمة.

رسوم الخدمة	مدة إنجاز الخدمة	المتطلبات
لا توجد		
	يوم عمل واحد	
		اتفاقية إدارة الحساب (1)
		نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري (1)
		نسخة من جواز السفر (الغير المقيمين) (1)

استمارة الطلب



(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

# خدمة تزويد جديد لخدمة الكهرباء

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

بنيايات

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الكهرباء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الكهرباء<sup>(1)</sup>.

نوع الحمل	جهد عالي (11KV)	جهد منخفض (415V)
رسوم الخدمة		وفقاً للأعمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة		45 يوم عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهةين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأعمال الكهربائية (2)	✓	✓
نسخة من رخصة البناء	✓	✓
نسخة منocard للكهرباء للعقارات	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓
نسخة من عقد الإيجار ورегистر التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمسطحات)	✓	✓

استمارة الطلب



(1) بعد جهوزية منشأتك وإتمام خدمة التزويد الجديد لخدمة الكهرباء يتوجب عليك التقديم على خدمة تركيب عداد الكهرباء

(2) في حالة المشاريع الخاصة

## خدمة تزويد جديد لخدمة الماء

### قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

بنيايات

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الماء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الماء.

وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)

رسوم الخدمة

21 يوم عمل

مدة إنجاز الخدمة

### المتطلبات

اتفاقية تزويد وخدمات الماء

نسخة من بطاقة الهوية (من الجترين) أو من بيانات بطاقة الهوية (لليحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري

نسخة من رخصة البناء

نسخة من شهادة العنوان

نسخة من وثيقة الملكية

نسخة من الخارطة الجوية للعقار

نسخة من شهادة المسح العقاري

نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)



# خدمة تركيب عداد الكهرباء

## قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

استخدم هذه الخدمة لتركيب عداد الكهرباء في منشأتك، وذلك بعد إتمام جميع الإجراءات الالزمة من جهوزية المنشأة وإتمام خدمة التزويد الجديد.

نوع العداد	عداد مؤقت	عداد دائم
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	13 يوم عمل	5 أيام عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN، أو توقيع اتفاقية خصم مباشر عن طريق البطاقة الائتمانية	✓	✓
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	✗	✓
نسخة من عقد الإيجار ورخصة التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

استمارة الطلب



## خدمة تركيب عدادات ماء فرعية

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب تركيب عدادات ماء فرعية في المبني قيد الإنشاء، وذلك لفواترة كل وحدة وفقاً لاستهلاكها الخاص.

### قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل
المطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نموذج امثال السبائك	✓

استمارة الطلب



# خدمة طلب حمل إضافي للكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بإضافة أحمال إضافية للكهرباء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للبيئة 
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية 
- مركز الاتصال 

نوع الحمل	جهد عالي (11KV)	جهد منخفض (415V)
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	70 يوم عمل	45 يوم عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية في حالة المشاريع الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نسخة من رخصة البناء (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
رسالة عدم الممانعة من المالك (للمستأجرين)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

استمارة الطلب



(1) في حالة البناء الإضافي

# خدمة دمج أو فصل عدادات الكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بدمج أو فصل عدادات الكهرباء والأحمال الكهربائية في منشأتك.

- قنوات تقديم الطلب**
- موقع الإلكتروني للبيئة 
  - مراكز خدمات المشتركين
  - الزيارة المنزلية 
  - مركز الاتصال 

نوع الخدمة	دمج العدادات الكهربائية	فصل العدادات الكهربائية	
رسوم الخدمة	لا توجد	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	13 أيام عمل	13 يوم عمل	
المطلبات			
	✓	✓	اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات
	✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجرين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
	✓	✓	نسخة من شهادة العنوان
	✓	✓	نسخة من رخصة البناء ان وجدت
	✓	✓	رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)

استمارة الطلب



# خدمة تغيير موقع العدادات والخدمات

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات الكهرباء أو خدمات وتوصيلات الكهرباء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

 مراكز خدمات المشتركين

 الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	العداد و الخدمات	الخطوط العلوية	مسار كابل أرضي	الصندوق الحائطي
وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)				
رسوم الخدمة	30 يوم عمل	45 يوم عمل	30 يوم عمل	30 يوم عمل
المطلبات				
استئمارة الخدمات الفنية	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقارات	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نسخة من شهادة المسح العقاري	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

استئمارة الطلب



## خدمة إزالة عدادات وخدمات الكهرباء

### قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

هذه الخدمة متوافرة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الكهرباء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

الأسلوك العلوي	العداد والخدمات	نوع الخدمة
	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	رسوم الخدمة
30 يوم عمل	5-3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
المتطلبات		
✓	✓	استئمارة الخدمات الفنية
✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓	✓	نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
✓	✓	نسخة من شهادة المسح العقاري
✓	✓	نسخة من رخصة هدم المبنى
✓	✓	رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)

استئمارة الطلب



# خدمة فحص عداد الكهرباء

استفاد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الكهرباء الخاص بك.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

رسوم الخدمة	10 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	15 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري

استمارة الطلب



# خدمات الإنارة

استخدم هذه الخدمة لتقديم الطلبات المتعلقة بإنارة الطرق.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

نوع الخدمة	تركيب إنارة حائطية	تغيير موقع الإنارة الحائطية	إزالة الإنارة الحائطية	تغيير موقع عمود الإنارة	رسوم الخدمة
وفقاً للأعمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)					رسوم الخدمة
20 يوم عمل					مدة إنجاز الخدمة
<b>المطلبات</b>					
✓	✓	✓	✓	✓	استئمارة الخدمات الفنية
✓	✓	✓	✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✗	✓	✓	✓	✓	نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
✗	✓	✓	✓	✓	نسخة من شهادة المسح العقاري
✓	✓	✓	✓	✓	رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين فقط)

استئمارة الطلب



## خدمة الطاقة المتجددة (الشمسية) الموزعة

### قنوات تقديم الطلب

بنيات

استخدم هذه الخدمة للاستفادة من نظام الطاقة الشمسية الكهروضوئية عبر ربط منشأتك بشبكة الكهرباء الوطنية. وعند إنتاج طاقة زائدة، سيتم تسجيل الفائض كرصيد في فاتورتك، مما يساهم في تقليل تكاليف الكهرباء ويعزز من استخدام الطاقة المتجددة. يتم تنفيذ هذه الخدمة بالتعاقد مع مكتب هندي معتمد.

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل
إجراءات إنجاز الخدمة	
1	يتم أولاً تعيين مقاول و مكتب هندي معتمدين من هيئة الكهرباء والماء
2	يقوم المقاول المعين بتقديم الطلب عبر منصة "بنيات" مرفقاً بجميع المستندات
3	يراجع المكتب هندي المعين الطلب ويتأكد من استيفاء كافة المتطلبات ثم يعتمدءه عبر المنصة
4	تقوم الهيئة بمراجعة الطلب فنياً، وفي حال الموافقة تُجرى زيارة ميدانية لتفتيش الموقع
5	بعد اجتياز التفتيش بنجاح، يتم ربط النظام بشبكة الكهرباء الوطنية

# خدمة تغيير حجم توصيلات المياه

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للبيئة 

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

استخدم هذه الخدمة في حالة ارتفاع الطلب على استخدام الماء في منشأتك، و حاجتك إلى تغيير حجم توصيلات المياه في منشأتك.

وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)

رسوم الخدمة

21 يوم عمل

مدة إنجاز الخدمة

## المتطلبات



اتفاقية تزويد وخدمات الماء



نسخة من بطاقة الهوية (من الجهازين) أو من بيانات بطاقة الهوية (اللبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري



نسخة من وثيقة الملكية معocard الخارجية للعقار



نسخة من شهادة المسح العقاري



رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)



## خدمة تغيير نظام التمديدات المائية

### قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للبيئة 

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بتغيير نظام التمديدات المائية في منشأتك من نظام التوزيع إلى نظام الشبكة، وذلك لتركيب عدادات فرعية في المنشأة. ليتسنى فاتحة كل وحدة بحسب الاستهلاك الخاص بهذه الوحدة.

رسوم الخدمة	مدة إنجاز الخدمة	المتطلبات
وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	21 يوم عمل	
		اتفاقية تزويد وخدمات الماء
		نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
		نموذج امثال السبائك
		نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
		نسخة من شهادة المسح العقاري
		رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)

استمارة الطلب



## خدمة إزالة عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متوافقة في حال احتجاجك إلى إزالة عدادات الماء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

### قنوات تقديم الطلب

الموقع الإلكتروني للبيئة

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

رسوم الخدمة	مدة إنجاز الخدمة	المتطلبات
لا توجد	5 أيام عمل	
		استئمارة الخدمات الفنية
		نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
		نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
		نسخة من شهادة المسح العقاري
		نسخة من رخصة هدم المبنى
		رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)

استئمارة الطلب



# خدمة تغيير موقع عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات أو خطوط الماء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

الموقع الإلكتروني للبيئة

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

رسوم الخدمة	مدة إنجاز الخدمة	المتطلبات
		وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
	21 يوم عمل	
		استئمارة الخدمات الفنية
		نسخة من بطاقة الهوية (من الجهازين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
		نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
		نسخة من شهادة المسح العقاري
		رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)

استئمارة الطلب



# خدمة فحص عداد الماء

استفاد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الماء الخاص بك.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

رسوم الخدمة	12 مم - 10 دنانير بحرينية	25 مم - 15 دينار بحريني	50 مم - 20 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل		
المطلبات	استمارة الخدمات الفنية		
✓	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجرين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري		

استمارة الطلب



## خدمة الخصم الثابت الشهري

### قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

استخدم هذه الخدمة لخصم مبلغ شهري ثابت لدفع الفواتير بشكل تلقائي، يتم احتسابه بناءً على متوسط الفواتير الشهرية المستحقة خلال السنة. وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثير بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف.

### طريقة الخصم

رسوم الخدمة

لا توجد

مدة إنجاز الخدمة

خدمة تلقائية

### المطلبات

مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN (1)

لقنوات التقديم الإلكترونية: لا توجد مستندات مطلوبة  
(IBAN) لقنوات التقديم عبر الحضور الشخصي: مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي

استئمارة الطلب



(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

# خدمة استرداد الرصيد

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك استرداد الرصيد بحسب الشروط والاحكام.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

السجل التجاري	الورثة	المالك / المستأجر	مقدم الطلب
لا توجد	لا توجد	لا توجد	رسوم الخدمة
14 يوم عمل	14 يوم عمل	14 يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
المطلبات			
✓	✓	✓	استئمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة (١)
✓	✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓	✓	✓	مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

- نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من معلومات السجل التجاري

- توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة
- نسخة من الفريضة الشرعية
- نسخة من بطاقات الهوية للورثة (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية

وثائق ومستندات أخرى:



## خدمة استرداد التأمين

### قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك استرداد مبلغ التأمين، وذلك بعد غلقك لحساب الكهرباء والماء واستلامك للفاتورة النهائية.

السجل التجاري	الورثة	المستأجر	مقدم الطلب
لا توجد	لا توجد	لا توجد	رسوم الخدمة
7 أيام عمل	7 أيام عمل	7 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<b>المطلبات</b>			
✓	✓	✓	استئمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة
✓	✓	✓	نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓	✓	✓	مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

- نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من معلومات السجل التجاري

- توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة
- نسخة من الفريضة الشرعية

وثائق ومستندات أخرى:

استئمارة الطلب





**17515555**  
www.ewa.bh



EWA.Bahrain



EWA Bahrain



@EWA\_Bah



customercare@ewa.bh

⑨ مزايا بلازا | مدينة زايد  
⑨ مجمع السيف | المحرق

**مراكز خدمات**  
**المشتريkin**